**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FORMATO RI01**

**INTRODUCCIÓN**

Buen Dia, a continuación encontrará en el siguiente cuestionario que se enfocan al funcionamiento de la compañía, estructuración y detalle de sus procesos.

Este método permitirá obtener información acertada y fiable para posteriormente ser procesada.

CANAL DE COMUNICACIÓN: ( Correo electrónico)

APLICADO A: Fabian Caceres

APLICANTE: Aprendices ADSI Grupo 5 ( Integrantes )

FECHA: 7 JUNIO 2019

**1. ¿Cuál es su cargo?**

**R//** Supervisor logístico

**2. ¿Qué actividades desempeña?**

**R//**

· Encargado de manejo de inventarios

· Alistamiento de mercancía

· Despacho de mercancía

· Manejo de radio frecuencia

· Manejo de traspaleta

· Conteo cíclico de mercancía e inventarios generales

· Recibo de mercancía

**3. ¿Tiene responsabilidad de otras áreas de trabajo? ¿Cuales?**

**R//** Sí, transporte de mercancías, cobros y consignaciones.

**4. ¿Cree usted que necesita mejorar algún aspecto frente a su entorno laboral en Inventarios?**

**R//** Si, es necesario realizar refuerzo a operarios para realizar el checklist de mercancías y agilizar el proceso

**5. ¿Cree que es necesario implementar un sistema de inventario (base de datos) en su área labor**al?

**R//** ya existe un sistema de registros de inventarios, pero no es el mejor

**6. ¿Cómo registran en la empresa el ingreso de mercancía?**

**R//** Se documenta el ingreso de información en planillas, y se almacena.

**7. ¿Qué control se lleva en la mercancía almacenada?**

**R//** Se generan reportes semanales .

**8. ¿Una vez generado el reporte de inventarios, ante qué área es entregado?**

**R//** Se entrega reporte a documentación y allá los envían a otras áreas de la empresa.

**9. ¿Es parte fundamental del proceso de inventario enviar estos reportes a otras áreas ?**

**R//**  Sí, dado que en la mayoría de casos nos autorizan directamente ellos el acceso a bodegas o nos notifican programación salidas.

**¿Le gustaría implementar un software para los procesos de salida y entrada de mercancía?**

**R//** Sí, debido a que aportaría beneficios al proceso, además de reducir gasto de recursos y tiempo.

**AGRADECIMIENTO**

De antemano agradecemos por su tiempo dedicado a este cuestionario, debido a esto podremos gestionar correctamente nuestro proyecto académico.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FORMATO RI02**

**INTRODUCCIÓN**

Buen Dia, a continuación encontrará en el siguiente cuestionario que se enfocan al funcionamiento de la compañía, estructuración y detalle de sus procesos.

Este método permitirá obtener información acertada y fiable para posteriormente ser procesada.

CANAL DE COMUNICACIÓN: ( Correo electrónico)

APLICADO A: Jesús Cubillos

APLICANTE: Aprendices ADSI Grupo 5

FECHA: 7 JUNIO 2019

**1. ¿Donde se encuentran ubicados ?**

**R//** Barrio 7 de agosto

**2. ¿Cuánto tiempo lleva en el negocio?**

**R//** 7 años en el negocio

**4.** **¿Qué servicios maneja su empresa?**

**R//** Comercialización y envío de mercancía de autopartes

**5. ¿Cómo han administrado la gestión de inventarios en los años activos?**

**R//** Se generan reportes en base a planillas y se almacenan.

**6.** **¿Qué procesos realizan las diferentes áreas de la empresa**

**R//** Gestionamiento de finanzas, gestionamiento de logística, investigaciones de mercado, documentación, atención al cliente, control, planificación de presupuestos.

**7.** **¿Para el proceso de envío de su producto tienen un procedimiento establecido?**

**R//** Tenemos un vehículo el cual es manejado por uno de nuestros operarios, con el que se realiza el envio de mercancia a clientes.

**8. ¿Hay un presupuesto destinado a la actualización y optimización de procesos en la empresa?**

**R//** Sí, mensualmente se realiza una destinación de dinero con este propósito Pero no se bien en que es necesario invertirlo.

**9. ¿Considera usted que la organización necesita mejorar el proceso de inventario?**

**R//** Sería la mejor alternativa de inversión destinar este presupuesto a inventariado puesto que si considero que hay forma de modernizar este sistema.

**10. ¿Cómo determina qué, y dónde comprar ( mercancía )?**

**R//** Para la compra de piezas nos basamos en estudios de mercado del sector de autopartes e indicadores de rentabilidad que nos sirven para controlar los gastos y convertir las ventas en utilidades positivas.

**11. ¿La compañía cuenta con estándares legales para la protección del empleado?**

**R//** Si, es tomada en cuenta toda la normatividad vigente hasta la fecha por parte del ministerio de trabajo en cada actividad relacionada al empleado para garantizar el derecho al trabajo decente, (Ley 1444 de 2011).

**12. ¿La compañía está dispuesta a invertir tiempo y recursos en el desarrollo de programas de capacitación?**

**R//** Sí**,** tenemos presupuestado el capital y tiempo que por ley, el grupo de talento humano nos designó a través del plan institucional de capacitación y la ley Ley 909 de 2004.

**13. ¿Es la gestión de inventarios adecuada para tener los productos distribuido ?**

**R//** Sí, podría mejorar, ya que el envío de documentos (de inventarios) entre departamentos de la organización suele tardar.

**14. ¿La compañía está dirigida a ofrecer un servicio competitivo?**

**R//** Es esa nuestra prioridad, trabajar con los mayores estándares de calidad priorizando la satisfacción del cliente y que nuestro servicio posea un equilibrio calidad precio.

**15. ¿Qué personas y con qué roles van administrarían el sistema?**

**R//** El personal de logística y transporte serán los encargados de manipular este sistema luego de una debida inducción.

**16. ¿Como es el proceso de salida de mercancías?**

**R//** Se programa la salida de mercancía en una fecha donde no interfiera con otros envíos.

**17. ¿El personal está capacitado para enviar y recibir productos en buen estado?**

**R//** Sí, cuentan las capacitaciones pertinentes y constantemente se Les mantiene informados de cualquier cambio en los procesos de inventario.

**AGRADECIMIENTO**

De antemano agradecemos por su tiempo dedicado a este cuestionario, debido a esto podremos gestionar correctamente nuestro proyecto académico.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**